



RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES

PARQUE: JACINTHO ALBERTO

4º TRIMESTRE – ANO 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	10
1. PLANOS OPERACIONAIS.....	11
1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	11
1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	17
1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	22
1.3.1. MANEJO ARBÓREO.....	36
1.3.2. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL	37
1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA	39
1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	40
1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL	41
1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	44
1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	44
1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	44
1.10. ZELADORIA E LIMPEZA.....	44
1.11. COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS	75
2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS	77
3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS	78
4. EVENTOS	78
5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS	81
6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS	87
7. CONSELHO GESTOR	87
8. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRI	90
9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA	95

FIGURAS

Figura 1 Aplicação de TDS	12
Figura 2 Entrega de EPI	13
Figura 3 Visita do supervisor Marcos ao parque	14
Figura 4 Visita do supervisor Marcos ao parque e entrega de uniformes	15
Figura 5 Biblioteca	18
Figura 6 Despraguejamento da calçada	23
Figura 7 Refinamento das amarantas, antes	23
Figura 8 Refinamento das amarantas, depois	23
Figura 9 Refinamento das amarantas, antes	23
Figura 10 Refinamento das amarantas, depois	23
Figura 11 Elaboração de um novo canteiro, antes	24
Figura 12 Elaboração de um novo canteiro, antes	24
Figura 13 Elaboração de um novo canteiro, depois	24
Figura 14 Grama antes da roçagem	25
Figura 15 Grama depois da roçagem	25
Figura 16 Despraguejamento do canteiro na frente da quadra de tênis	25
Figura 17 Despraguejamento do canteiro do P07, antes	26
Figura 18 Despraguejamento do canteiro do P07, depois	26
Figura 19 Despraguejamento do canteiro do P08, antes	26
Figura 20 Despraguejamento do canteiro do P08, depois	26
Figura 21 Despraguejamento do canteiro do P04, antes	26
Figura 22 Despraguejamento do canteiro do P04, depois	26
Figura 23 Despraguejamento do canteiro do P04, antes	27
Figura 24 Despraguejamento do canteiro do P04, depois	27
Figura 25 Reconstrução do canteiro do P02, antes	27
Figura 26 Reconstrução do canteiro do P02, depois	27
Figura 27 Roçagem próximo ao P08, antes	28
Figura 28 Roçagem próximo ao P08, depois	28
Figura 29 Roçagem próximo ao P07, antes	28
Figura 30 Roçagem próximo ao P08, depois	28
Figura 31 Retirada de planta invasora	28

Figura 32 Retirada de planta invasora	28
Figura 33 Irrigação ao lado da administração	29
Figura 34 Irrigação próximo ao P02.....	29
Figura 35 Irrigação próximo ao P05.....	29
Figura 36 Irrigação próximo ao P09.....	29
Figura 37 Irrigação próximo ao P01	30
Figura 38 Irrigação do talude.....	30
Figura 39 Irrigação próximo ao P03.....	30
Figura 40 Irrigação próximo ao P09.....	30
Figura 41 Reconstrução de canteiro, antes	31
Figura 42 Reconstrução de canteiro, depois.....	31
Figura 43 Refinamento dos singônios, antes	31
Figura 44 Refinamento dos singônios, depois	31
Figura 45 Refinamento dos singônios, antes	32
Figura 46 Refinamento dos singônios, depois	32
Figura 47 Refinamento de canteiro, antes	32
Figura 48 Refinamento de canteiro, depois	32
Figura 49 Despraguejamento de canteiro	33
Figura 50 Despraguejamento de canteiro	33
Figura 51 Plantio de grama	33
Figura 52 Preparo da terra para realizar o plantio de grama	33
Figura 53 Rastelamento pós roçagem	34
Figura 54 Rastelamento de excesso de folhas	34
Figura 55 Preenchimento da caçamba com materiais vegetais	34
Figura 56 Roçagem do P02 ao P05	34
Figura 57 Poda de levantamento da primavera, antes	35
Figura 58 Poda de levantamento da primavera, depois	35
Figura 59 Poda de alinhamento do arbusto.....	35
Figura 60 Recolhimento de resíduos de poda	35
Figura 61 Recolhimento de resíduos de poda.....	36
Figura 62 Rastelamento de folhas	36
Figura 63 Roçagem da grama, portão 01	38

Figura 64 Roçagem da grama, portão 01	38
Figura 65 Roçagem próximo ao P04.....	38
Figura 66 Utilização da roçadeira	38
Figura 67 Roçagem da praça.....	39
Figura 68 Roçagem próximo ao P09.....	39
Figura 69 Monitoramento dos saguis	40
Figura 70 Monitoramento de lagartos.....	40
Figura 71 Monitoramento dos jacus.....	40
Figura 72 Visita GCM Ambiental	42
Figura 73 Visita GCM	43
Figura 74 Visita PM.....	43
Figura 75 Organização do armário da copa	45
Figura 76 Higienização dos bebedouros.....	45
Figura 77 Higienização dos bancos	46
Figura 78 Higienização da pia do espaço multiuso	46
Figura 79 Lavagem dos brinquedos	47
Figura 80 Lavagem das janelas	47
Figura 81 Higienização dos bebedouros.....	48
Figura 82 Limpeza da guarita dos seguranças	48
Figura 83 Limpeza das escadas	49
Figura 84 Limpeza dos banheiros.....	49
Figura 85 Limpeza dos lixos dos banheiros	50
Figura 86 Lavagem das mesas xadrez	50
Figura 87 Organização do estoque de produtos de limpeza	51
Figura 88 Organização do estoque de produtos de limpeza	51
Figura 89 Higienização do bebedouro, antes	52
Figura 90 Higienização do bebedouro, durante	52
Figura 91 Higienização do bebedouro, depois.....	53
Figura 92 Higienização da pia do espaço multiuso	53
Figura 93 Lavagem do escorregador, antes	54
Figura 94 Lavagem do escorregador, depois.....	54
Figura 95 Higienização de bebedouro, antes	55

Figura 96 Higienização de bebedouro, depois	55
Figura 97 Uso do soprador	56
Figura 98 Lavagem do espaço multiuso	56
Figura 99 Limpeza de canaleta	57
Figura 100 Limpeza de canaleta	57
Figura 101 Lavagem de paredes	58
Figura 102 Lavagem dos bancos	58
Figura 103 Lavagem de mesas xadrez	59
Figura 104 Limpeza da pia do banheiro	59
Figura 105 Limpeza de calçada externa	60
Figura 106 Limpeza de folhas da praça	60
Figura 107 Recolhimento de folhas	61
Figura 108 Limpeza de bebedouro, antes	61
Figura 109 Limpeza de bebedouro, depois	61
Figura 110 Lavagem do espaço multiuso	62
Figura 111 Limpeza da calçada P01 ao P09	62
Figura 112 Limpeza da calçada P01 ao P09	63
Figura 113 Limpeza da calçada P01 ao P09	63
Figura 114 Limpeza da calçada P01 ao P09	64
Figura 115 Limpeza da Administração	64
Figura 116 Limpeza da Administração	65
Figura 117 Lavagem da área de convívio	65
Figura 118 Limpeza calçada	66
Figura 119 Limpeza dos vestiários	66
Figura 120 Lavagem do chão em frente ao P03	67
Figura 121 Lavagem dos vasos	67
Figura 122 Banheiros devidamente limpos e reabastecidos	67
Figura 123 Guarita da segurança limpa	68
Figura 124 Limpeza de acúmulo de folhas	68
Figura 125 Varrição calçada externa	69
Figura 126 Lavagem dos panos de chão	69
Figura 127 Recolhimento de acúmulo de folhas	70

Figura 128 Pista de caminhada limpa	70
Figura 129 Utilização do soprador para limpeza de rampas	71
Figura 130 Limpeza da área do P03, antes	71
Figura 131 Limpeza da área do P03, depois	72
Figura 132 Varrição e recolhimento de folhas na calçada	72
Figura 133 Recolhimento de lixos na calçada	73
Figura 134 Limpeza de canaleta	73
Figura 135 Limpeza em frente ao P03, antes	74
Figura 136 Limpeza em frente ao P03, depois	74
Figura 137 Limpeza em frente ao P03, depois	75
Figura 138 Aula de karatê que ocorreu em 20/11/2023	78
Figura 139 Aula de karatê que ocorreu em 20/11/2023	79
Figura 140 Graduação dos alunos de capoeira, 10/12/2023	79
Figura 141 Graduação dos alunos de capoeira, 10/12/2023	79
Figura 142 Graduação dos alunos de capoeira, 10/12/2023	80
Figura 143 Inauguração da quadra de tênis, 20/12/2023	80
Figura 144 Inauguração da quadra de tênis, 20/12/2023	81
Figura 145 Trilha ecológica	82
Figura 146 Trilha ecológica	82
Figura 147 Oficina de brinquedos de papelão	83
Figura 148 Oficina de pintura livre	83
Figura 149 Oficina de pintura livre	83
Figura 150 Oficina de pintura livre	84
Figura 151 Dia das crianças	84
Figura 152 Dia das crianças	85
Figura 153 Oficina de artesanato sustentável	85
Figura 154 Oficina de cartões de natal	86
Figura 155 Pintura livre	87
Figura 156 Reunião do conselho Gestor	90
Figura 157 Reunião do conselho Gestor	90
Figura 158 Instalação da marca da Renault	91
Figura 159 Instalação da marca da Renault	91

Figura 160 Manutenção da quadra de tênis	92
Figura 161 Trabalho realizado no fundo da quadra de tênis 02	92
Figura 162 Trabalho realizado no fundo da quadra de tênis 02	93
Figura 163 Conserto de cano do bebedouro	93
Figura 164 Instalação de placa próximo a quadra 01	94
Figura 165 Instalação de placa na entrada da quadra 02	94
Figura 166 Instalação de placa na entrada da pista de skate	95
Figura 167 Verificação da caixa d'água	95
Figura 168 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023	111
Figura 169 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023	112
Figura 170 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	112
Figura 171 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023	113
Figura 172 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	113
Figura 173 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023	114

QUADROS

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia	16
Quadro 2 - Informações de Eventos	78
Quadro 3 – Atividades Socioculturais	81
Quadro 4 - Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Parque Jacintho Alberto	91

TABELAS

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto	11
Tabela 2 – Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera	17
Tabela 3 Fale Conosco	17
Tabela 4 - Público do 3º Trimestre de 2023 – Parque Jacintho Alberto	18
Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	21
Tabela 6 – Manejo de Fauna	39
Tabela 7 – Gerenciamento de Resíduos	41
Tabela 8 Comparativo - planos operacionais	75
Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)	110
Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)	110

Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa	110
---	-----

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Jacintho Alberto	19
Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jacintho Alberto.....	19
Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações	20
Gráfico 4 - Ocupação por horário	20
Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto	21

INTRODUÇÃO

A Urbia Gestão de Parques SPE S/A apresenta neste documento os dados sobre a operação e gestão do Parque Jacintho Alberto e regularidade da execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2023 (4º trimestre 2023), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

1. PLANOS OPERACIONAIS

1.1. ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

A Urbia atua com quadro de funcionários (Tabela 1) altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance* (Tabela 2).

Tabela 1 - Quadro funcional parque Jacintho Alberto

Função	Quantitativo
Administrador Biólogo	01
Estagiário de Ciências Biológicas	01
Portaria	06
Vigilante Patrimonial	06
Zeladoria e Limpeza	04
Áreas Verdes	02
TOTAL	20

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 2 - Treinamentos Realizados Urbia

Mês	Treinamento	Participantes	Horas
Outubro Dezembro	Orientações sobre o parque empresa GPS diurno.	9	04:00
Outubro Dezembro	Orientações sobre o parque empresa GPS noturno.	4	01:30
Outubro Novembro	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa Construcap.	10	02:00
Novembro Dezembro	TDS - Treinamento diário de segurança com a equipe da empresa AMBICAP.	4	06:00
Novembro - Dezembro	Treinamento/orientações com equipe de jardinagem AMBICAP.	4	06:40
Novembro - Dezembro	Treinamento com equipe de limpeza AMBICAP.	2	04:00
Setembro Dezembro	Treinamento com equipe de limpeza URBIA.	2	04:00
Novembro	Treinamento de incidente com lesão e sem afastamento AMBICAP E URBIA.	4	01:00
Dezembro	Operador de Roçadeira	2	08:00

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 1 Aplicação de TDS





Fonte: Urbia, 2023

Figura 2 Entrega de EPI



Fonte: Urbia, 2023

Figura 3 Visita do supervisor Marcos ao parque.



Figura 4 Visita do supervisor Marcos ao parque e entrega de uniformes





Visando a manutenção da interação com os usuários dos Parques, bem como retorno aos contatos, a Urbia manteve disponíveis seus canais de comunicação conforme Quadro 1.

Quadro 1 - Canais de Comunicação Urbia

Canal de Relacionamento	Objetivo	Endereço Eletrônico	Contato
Contato Seguro	Denúncias sobre desvios de conduta de funcionários e empresas terceirizadas	www.contatoseguro.com.br/urbia	0800-900.9020
Fale Conosco	Para sugestões, reclamações ou dúvidas dos usuários	faleconosco@urbiaparques.com.br	(11) 3889-6100
Redes Sociais	Informações, funcionamento dos parques, canais de atendimentos e outras demandas dos usuários	Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).	

Fonte: Urbia, 2023.

Por meio do Canal de Relacionamento do “Fale Conosco”, a Urbia totalizou 6.729 atendimentos (Tabela 2) contabilizando todos os parques da concessão, destacando o Parque Ibirapuera. O Parque Jacintho Alberto recebeu uma solicitação de reclamação via “Fale conosco” (Tabela 3).

Tabela 2 - Atendimento Fale Conosco - Parque Ibirapuera

	Total Porcentagem	Total
Ajuda	13	0,19%
Comunicação	1	0,001%
Denúncia	10	0,14%
Dúvidas	3716	55,0%
Elogio	17	0,25%
Engajamento	288	4,0%
Eventos	102	2,0%
Informações	884	13,0%
Propostas	28	0,41%
Reclamações	181	3,0%
Solicitações	1471	22,0%
Sugestões	18	0,26%
	6729	100%

Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 3 Fale Conosco

DATA	SUGESTÃO, RECLAMAÇÃO OU ELOGIO	MEDIDAS TOMADAS
13/12/23	Usuário reclama sobre falta de mobiliário da quadra de tênis no parque Jacinto Alberto, bancos ou cadeiras.	<p>Informamos que compreendemos as necessidades e estamos providenciando os mobiliários que atendam as condições, para que cumpramos com as normas da garantia do fornecedor do saibro, atenda funcionalmente os frequentadores e visualmente quem está investindo no espaço.</p> <p>Inclusive estamos tratando diretamente com a Associação de Pirituba para conseguirmos chegar num denominador comum, para que todos sejam atendidos.</p>

Fonte: Urbia, 2023.

1.2. ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

A administração do Parque Jacintho Alberto, visando a melhoria da experiência dos seus usuários, e em consonância ao referido plano, intensificou neste trimestre ações de visitação no parque com atividades voltadas à educação ambiental, tais como: atividades de educação ambiental, reforma e inclusão de

mais livros na estante da leitura, recebimento de escola para trilhas no parque e diálogo aberto para todos os frequentadores.

A Urbia organizou neste último trimestre com a comunidade lindeira ao parque diversas ações trazendo atividades de educação ambiental com as crianças que frequentam o parque e o estímulo da leitura adicionando uma nova estante de livros ao lado da administração. O público presente neste trimestre para o Parque Jacintho Alberto está apresentado na Tabela 7 e o acumulado anual no Gráfico 1.

Figura 5 Biblioteca



Fonte: Urbia, 2023.

Tabela 4 - Público do 3º Trimestre de 2023 - Parque Jacintho Alberto

Outubro	Novembro	Dezembro	Total
13.861	13.681	12.979	40.521
34%	34%	32%	100%

Fonte: Segurança Urbia, 2023.

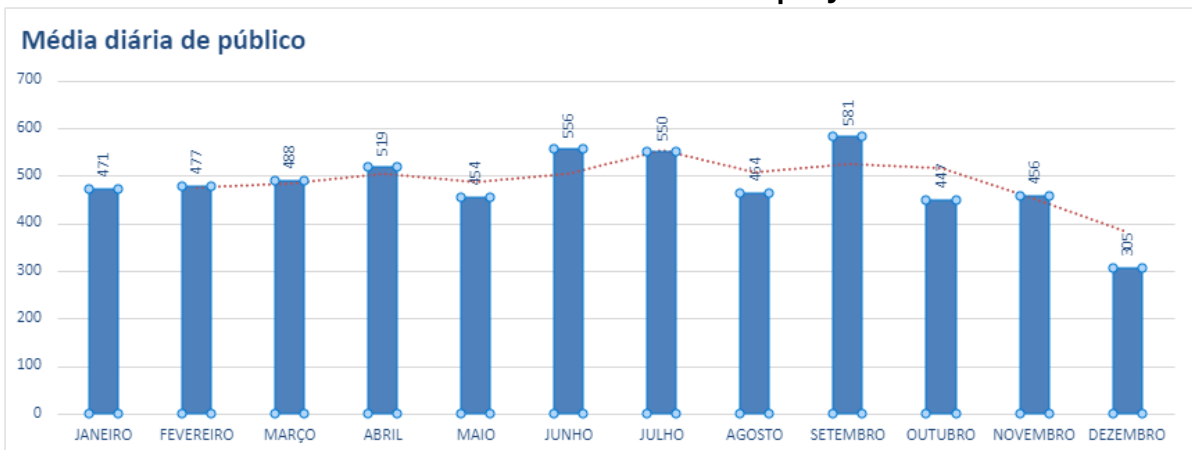
O maior público para o trimestre em questão foi registrado em outubro de 2023, tendo em vista o feriado que ocorreu no dia 12 de outubro.

Gráfico 1 - Público Anual 2023 - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Urbia, 2023.

Gráfico 2 - Média Diária de Público 2023 - Parque Jacintho Alberto



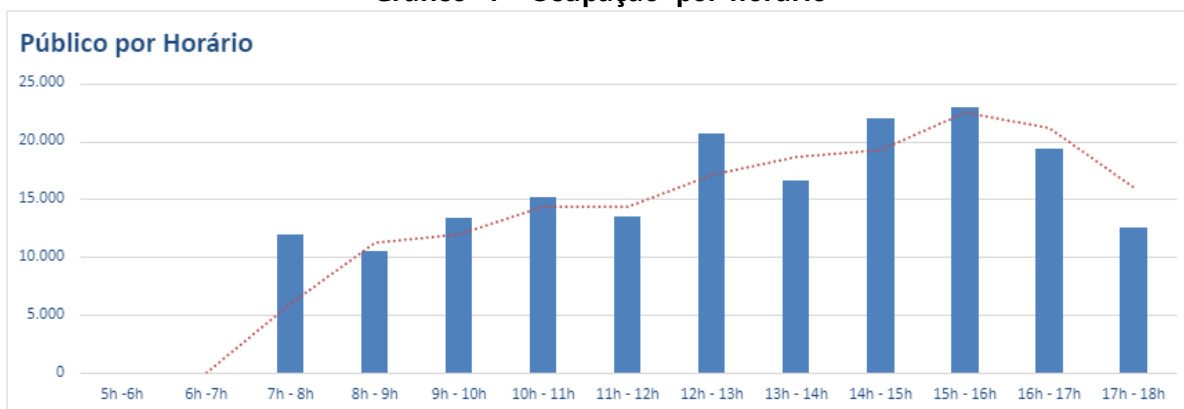
Fonte: Segurança Urbia, 2023

Gráfico 3 - Frequência Semanal de Visitações



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

Gráfico 4 - Ocupação por horário



Fonte: Segurança Urbia, 2023.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária.

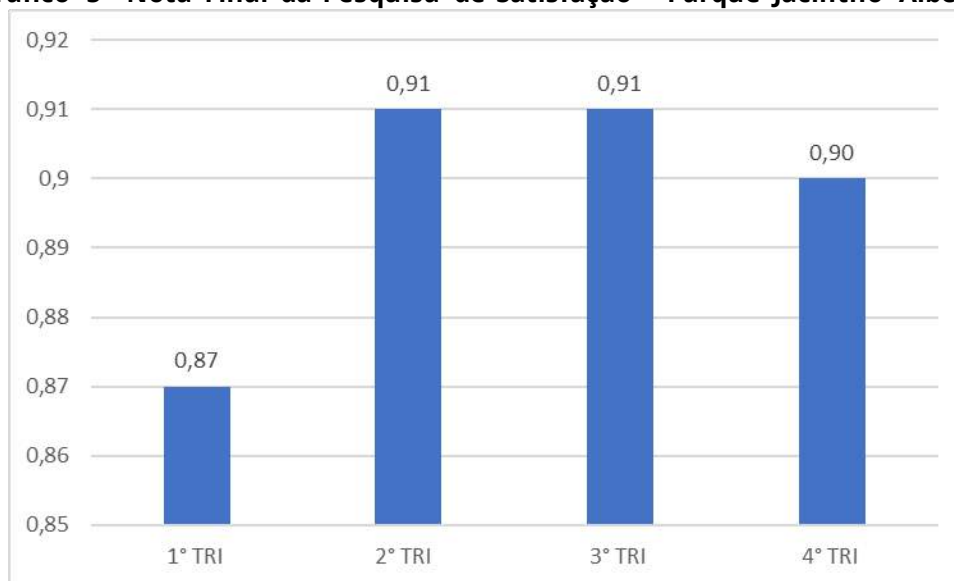
Por se tratar de uma nota atribuída na percepção dos usuários, onde a abordagem pode ser realizada mensalmente ao mesmo indivíduo (presente no momento da pesquisa, e não de maneira intencional), bem como ser realizada a indivíduos com o primeiro contato com o parque, justifica-se a oscilação das notas computadas. Os itens com redução das notas (Tabela 8) podem ser respondidos devido à movimentação de obras de manutenções dentro do parque no período.

Tabela 5 - Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto

JACINTHO ALBERTO	2º TRI 2022	3º TRI 2022	4º TRI 2022	1º TRI 2023	2º TRI 2023	3º TRI 2023	4º TRI 2023	Média Anual
PE01 - Limpeza	0,93	0,91	0,93	0,91	0,93	0,94	0,93	0,93
PE02 - Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,83	0,89	0,88	0,87	0,91	0,91	0,90	0,90
PE03 - Manejo de áreas verdes	0,93	0,92	0,91	0,90	0,95	0,93	0,92	0,93
PE04 - Segurança	0,87	0,87	0,87	0,84	0,89	0,90	0,90	0,88
PE05 - Serviços ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
PE06 - Acessibilidade	0,83	0,85	0,82	0,83	0,86	0,85	0,83	0,84
PE07 - Serviços de orientação	0,80	0,85	0,83	0,84	0,89	0,86	0,88	0,87
PE08 - Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,69	0,86	0,86	0,85	0,87	0,88	0,87	0,87
PE09 - Cordialidade dos funcionários	0,94	0,92	0,92	0,92	0,94	0,95	0,97	0,95
PE10 - Alimentos e bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS	0,87	0,89	0,88	0,87	0,91	0,91	0,90	0,90

Fonte: Instituto PHD, 2023.

Gráfico 5 - Nota Final da Pesquisa de Satisfação - Parque Jacintho Alberto



Fonte: Instituto PHD, 2023.

*NFPS = Nota final da pesquisa de satisfação.

Os valores obtidos nas pesquisas de satisfação dos usuários do parque são utilizados como balizadores para a melhoria contínua da experiência dos usuários. Nota-se pela satisfação dos usuários que a Urbia tem realizado ações de melhoria contínua, visto a ascendência das notas para o período (Gráfico 5).

1.3. MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Jacintho Alberto, durante este terceiro trimestre, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua nos cuidados com as áreas verdes, realizando intenso trabalho de recuperação de canteiros e limpeza em todo o parque. Para as áreas de gramado, a recomendação adotada e seguida é de corte após a produção e a dispersão de sementes, tornando os locais atrativos para aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

A poda de arbustos e remoção de plantas espontâneas seguiu conforme demanda, bem como a eliminação de folhas secas, ramos doentes e danificados, brotos laterais e configuração da arquitetura para a planta. O despraguejamento e plantio de jardins foram realizados semanalmente e conforme demanda, utilizando plantas ornamentais já existentes no parque, a fim de manter o ambiente sempre bonito e limpo.

Figura 6 Despraguejamento da calçada



Figura 7 Refinamento das amarantas, antes



Figura 8 Refinamento das amarantas, depois



Figura 9 Refinamento das amarantas, antes



Figura 10 Refinamento das amarantas, depois



Figura 11 Elaboração de um novo canteiro, antes



Figura 12 Elaboração de um novo canteiro, antes



Figura 13 Elaboração de um novo canteiro, depois



Figura 14 Grama antes da roçagem



Figura 15 Grama depois da roçagem



Figura 16 Despraguejamento do canteiro na frente da quadra de tênis



Figura 17 Despraguejamento do canteiro do P07, antes



Figura 18 Despraguejamento do canteiro do P07, depois



Figura 19 Despraguejamento do canteiro do P08, antes



Figura 20 Despraguejamento do canteiro do P08, depois



Figura 21 Despraguejamento do canteiro do P04, antes



Figura 22 Despraguejamento do canteiro do P04, depois



Figura 23 Despraguejamento do canteiro do P04, antes



Figura 24 Despraguejamento do canteiro do P04, depois



Figura 25 Reconstrução do canteiro do P02, antes



Figura 26 Reconstrução do canteiro do P02, depois



Figura 27 Roçagem próximo ao P08, antes



Figura 28 Roçagem próximo ao P08, depois



Figura 29 Roçagem próximo ao P07, antes



Figura 30 Roçagem próximo ao P08, depois



Figura 31 Retirada de planta invasora



Figura 32 Retirada de planta invasora



Figura 33 Irrigação ao lado da administração



Figura 34 Irrigação próximo ao P02



Figura 35 Irrigação próximo ao P05



Figura 36 Irrigação próximo ao P09



Figura 37 Irrigação próximo ao P01



Figura 38 Irrigação do talude



Figura 39 Irrigação próximo ao P03



Figura 40 Irrigação próximo ao P09



Figura 41 Reconstrução de canteiro,
antes



Figura 42 Reconstrução de canteiro,
depois



Figura 43 Refinamento dos singônios,
antes



Figura 44 Refinamento dos singônios,
depois



Figura 45 Refinamento dos singônios, antes



Figura 46 Refinamento dos singônios, depois



Figura 47 Refinamento de canteiro, antes



Figura 48 Refinamento de canteiro, depois



Figura 49 Despraguejamento de canteiro



Figura 50 Despraguejamento de canteiro



Figura 51 Plantio de grama



Figura 52 Preparo da terra para realizar o plantio de grama



Figura 53 Rastelamento pós roçagem



Figura 54 Rastelamento de excesso de folhas



Figura 55 Preenchimento da caçamba com materiais vegetais



Figura 56 Roçagem do P02 ao P05



Figura 57 Poda de levantamento da primavera, antes



Figura 58 Poda de levantamento da primavera, depois



Figura 59 Poda de alinhamento do arbusto



Figura 60 Recolhimento de resíduos de poda



Figura 61 Recolhimento de resíduos de poda



Figura 62 Rastelamento de folhas



1.3.1. MANEJO ARBÓREO

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA (visita técnica e Laudo publicado em Diário Oficial).

Cabe ressaltar que todos os laudos são emitidos com Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Durante o período alusivo a este relatório, não foram encaminhados laudos para solicitação de manejo arbóreo, pois com o temporal do dia 3 de novembro, foi priorizada a remoção das árvores caídas nos demais parques e limpeza dos parques atingidos pelo temporal, pois no parque Jacintho Alberto não houve ocorrência de quedas de árvores.

O manejo de folhas mortas de palmeiras bem como a remoção de plantas invasoras é executado rotineiramente no parque Faria Lima, respeitando o período reprodutivo da fauna. Outra atividade realizada pela equipe de manejo arbóreo é a limpeza das touceiras de bambus com a retirada de indivíduos danificados ou doentes. Todo resíduo de poda e supressão é triturado e utilizado

no próprio parque, principalmente recobrando as pistas de Cooper e locais com acúmulo de água.

1.3.2. COMPENSAÇÃO AMBIENTAL

Neste período, a Urbia não realizou compensação ambiental, pois ficou empenhada na limpeza e manutenção dos parques atingidos pelo temporal.

Figura 63 Roçagem da grama, portão 01



Figura 64 Roçagem da grama, portão 01



Figura 65 Roçagem próximo ao P04



Figura 66 Utilização da roçadeira



Figura 67 Roçagem da praça

Figura 68 Roçagem próximo ao P09


1.4. MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

Quanto aos animais, a Urbia intensificou a comunicação da LEI Nº 13.131 DE 18 DE MAIO DE 2001 que disciplina a criação, propriedade, posse, guarda, uso e transporte de cães e gatos no Município de São Paulo, e da LEI Nº 11.531, DE 11 DE NOVEMBRO DE 2003 que estabelece as regras de segurança para posse e condução responsável de cães. Quando da identificação de animais feridos e/ou abatidos por quaisquer motivos, a administração do parque realiza uma prévia análise do ocorrido, de forma visual, comunica o Serviço da Divisão de Fauna Silvestre em formulário próprio e solicita via central de atendimento deste órgão o recolhimento do indivíduo no parque pela viatura da Guarda Civil Metropolitana Ambiental. O registro para o período encontra-se na Tabela 6.

Tabela 6 – Manejo de Fauna

	Animais encontrados vivos (abandono e feridos)	Animais encontrados mortos	Total	%
Outubro 2023	2	2	4	36%
Novembro 2023	5	0	5	45%
Dezembro 2023	0	2	2	18%
Total	7	4	11	100%

Fonte: Fauna Urbia, 2023.

Figura 69 Monitoramento dos saguis



Figura 70 Monitoramento de lagartos



Figura 71 Monitoramento dos jacus



1.5. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Jacintho Alberto, pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, podam de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte por tipo. Os resíduos de poda e supressão quando não identificados contaminantes seguem o disposto da Portaria nº 068/SVMA-G/2022, a qual trata da compostagem e reciclagem de resíduos provenientes dos

serviços de manejo, manutenção e conservação de espécies arbóreas nos parques municipais.

Quanto da geração de resíduos e destinação para o Parque Jacintho Alberto, os números são apresentados na Tabela 7. Quanto do percentual produzido total do trimestre observou-se que o mês de novembro teve maior geração de resíduos sendo 317,02 kg e que para o trimestre o parque teve 104,18 kg de resíduos recicláveis.

Tabela 7 - Gerenciamento de Resíduos

	Orgânicos (kg)	Recicláveis (kg)	Total	%
Outubro 2023	304,94	33,54	338,48	33%
Novembro 2023	317,02	38,04	355,06	35%
Dezembro 2023	296,56	32,62	329,18	32%
Total	918,52	104,18	1.022,7	100%

Fonte: Gestão de Resíduos Urbia, 2023.

1.6. SEGURANÇA PATRIMONIAL

O Parque Jacintho Alberto conta com uma equipe de vigilância patrimonial 24 horas por dia, sete dias por semana. São realizadas rondas frequentes para garantia da segurança dos usuários e do patrimônio do Parque. A equipe é treinada periodicamente, e o efetivo disposto na portaria realiza a contagem do público que ingressa no Parque.

Além das ações de Segurança Patrimonial, a Urbia conta com o apoio da Guarda Civil Metropolitana, que realiza rondas frequentes, com devido registro em livro ata. As visitas semanais dos supervisores responsáveis seguem no cronograma e apontamentos específicos são realizados e corrigidos in loco.

GCM Ambiental - Visita de retirada de animais e visita de rotina:

08/11/2023 11:55 às 12:05. Retirada de animal

10/11/2023 11:20 às 11:30. Retirada de animal

14/11/2023 13:35 às 13:45. Retirada de animal.

26/12/2023 07:55 às 08:10. Visita de rotina

Figura 72 Visita GCM Ambiental



GCM – Visitas de rotina:

14/09/2023 17:05 às 17:28

03/11/2023 09:25 às 09:44

11/10/2023 09:20 às 09:40.

17/11/2023 13:50 às 14:10

03/12/2023 às 09:15 às 09:35

20/12/2023 16:20 às 16:36.

Figura 73 Visita GCM



Polícia – Visita de rotina

03/11/2023 - 12:22 às 12:26

Figura 74 Visita PM



1.7. ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Jacintho Alberto possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores. Nesse período não houve nenhuma ocorrência.

1.8. CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

Trata-se de um grande desafio a implementação de todas as variáveis do universo da inclusão. A Urbia busca o aprimoramento de toda sua equipe e das instalações do parque, propostas no Plano de Intervenções, as quais ainda estão pendentes de aprovações pelo Poder Concedente e pela Comissão Permanente de Acessibilidade.

As novas instalações propostas e atividades buscam oferecer soluções imediatas para atendimento ao público assistido.

1.9. PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realiza periodicamente treinamentos com os brigadistas vigilantes do Parque Jacintho Alberto, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio.

Atuando preventivamente em qualquer risco de incêndio, todos os extintores passaram por manutenção e recargas, estando aptos para eventuais ocorrências. Para o período em apuração não foram registradas nenhuma ocorrência de incêndio ou descargas atmosféricas.

1.10. ZELADORIA E LIMPEZA

A Urbia executou cronograma de limpeza e zeladoria do parque Jacintho Alberto respeitando as normas de Vigilância Sanitária e Saúde Pública.

Figura 75 Organização do armário da copa



Figura 76 Higienização dos bebedouros



Figura 77 Higienização dos bancos



Figura 78 Higienização da pia do espaço multiuso



Figura 79 Lavagem dos brinquedos



Figura 80 Lavagem das janelas



Figura 81 Higienização dos bebedouros



Figura 82 Limpeza da guarita dos seguranças



Figura 83 Limpeza das escadas



Figura 84 Limpeza dos banheiros



Figura 85 Limpeza dos lixos dos banheiros



Figura 86 Lavagem das mesas xadrez



Figura 87 Organização do estoque de produtos de limpeza



Figura 88 Organização do estoque de produtos de limpeza



Figura 89 Higienização do bebedouro, antes



Figura 90 Higienização do bebedouro, durante



Figura 91 Higienização do bebedouro, depois



Figura 92 Higienização da pia do espaço multiuso



Figura 93 Lavagem do escorregador, antes



Figura 94 Lavagem do escorregador, depois



Figura 95 Higienização de bebedouro, antes



Figura 96 Higienização de bebedouro, depois



Figura 97 Uso do soprador



Figura 98 Lavagem do espaço multiuso



Figura 99 Limpeza de canaleta



Figura 100 Limpeza de canaleta



Figura 101 Lavagem de paredes



Figura 102 Lavagem dos bancos



Figura 103 Lavagem de mesas xadrez



Figura 104 Limpeza da pia do banheiro



Figura 105 Limpeza de calçada externa



Figura 106 Limpeza de folhas da praça



Figura 107 Recolhimento de folhas



Figura 108 Limpeza de bebedouro, antes



Figura 109 Limpeza de bebedouro, depois



Figura 110 Lavagem do espaço multiuso



Figura 111 Limpeza da calçada P01 ao P09



Figura 112 Limpeza da calçada P01 ao P09



Figura 113 Limpeza da calçada P01 ao P09



Figura 114 Limpeza da calçada P01 ao P09



Figura 115 Limpeza da Administração



Figura 116 Limpeza da Administração



Figura 117 Lavagem da área de convívio



Figura 118 Limpeza calçada



Figura 119 Limpeza dos vestiários



Figura 120 Lavagem do chão em frente ao P03



Figura 121 Lavagem dos vasos



Figura 122 Banheiros devidamente limpos e reabastecidos



Figura 123 Guarita da segurança limpa



Figura 124 Limpeza de acúmulo de folhas



Figura 125 Varrição calçada externa



Figura 126 Lavagem dos panos de chão



Figura 127 Recolhimento de acúmulo de folhas



Figura 128 Pista de caminhada limpa



Figura 129 Utilização do soprador para limpeza de rampas



Figura 130 Limpeza da área do P03, antes



Figura 131 Limpeza da área do P03, depois



Figura 132 Varrição e recolhimento de folhas na calçada



Figura 133 Recolhimento de lixos na calçada



Figura 134 Limpeza de canaleta



Figura 135 Limpeza em frente ao P03, antes



Figura 136 Limpeza em frente ao P03, depois



Figura 137 Limpeza em frente ao P03, depois



1.11.COMPARATIVO - PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 8 Comparativo - planos operacionais

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
	Assessoria esportiva	Em andamento
	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa na nascente	Não aplicável
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Em andamento
	Dados dendrométricos	Em andamento
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
	Qualidade da água das nascentes	Não aplicável
	Análise de fertilidade do solo	Em andamento
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Em andamento
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Controle de Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Em andamento
	Atividades inclusivas	Em andamento
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Em andamento
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Em andamento

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Em andamento
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
	Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Depende do Plano de Intervenções
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido
	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
Limpeza	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2023.

2. RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS

No período a Urbia recebeu uma solicitação de ampliação do quadro de vigilantes, mais variedade de árvores frutíferas para a alimentação dos animais silvestres, um cachorrodromo para os cachorros poderem ficar soltos, sombrite quadra de tênis e a transferencia da academia para dentro do parque.

3. CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS

Não ocorreram ocorrências no período.

4. EVENTOS

Quadro 2 - Informações de Eventos

Data	Atividade	Público Esperado	Público Efetivo
20/11/23	Aula de Karate	Espaço Multiuso	15 pessoas
10/12/23	Graduação dos alunos de capoeira	Espaço Multiuso	30 - 45 pessoas
20/12/23	Inauguração da quadra de tênis	Quadra de tênis	20 pessoas

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 138 Aula de karatê que ocorreu em 20/11/2023



Figura 139 Aula de karatê que ocorreu em 20/11/2023



Figura 140 Graduação dos alunos de capoeira, 10/12/2023



Figura 141 Graduação dos alunos de capoeira, 10/12/2023



Figura 142 Graduação dos alunos de capoeira, 10/12/2023



Figura 143 Inauguração da quadra de tênis, 20/12/2023



Figura 144 Inauguração da quadra de tênis, 20/12/2023



5. ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS

Quadro 3 - Atividades Socioculturais

Data	Atividade	Local	Participantes	Horário da Atividade	Horas computadas
11/10/23	Trilha ecológica	Caminhada pelo parque	35	14:00 às 15:10	1:10
12/10/23	Dia das Crianças	Parquinho	4	13:00 às 14:00	1:30
26/10/23	Atividade Folclore	Espaço multiuso	3	13:00 às 14:00	00:50
09/11/23	Oficina de carimbos sustentáveis	Espaço multiuso	3	13:00 às 14:00	1:00
16/11/23	Oficina de artesanato sustentável	Espaço multiuso	4	13:00 às 14:00	1:00
30/11/23	Oficina de brinquedos de papelão	Espaço multiuso	7	13:00 às 14:00	2:00
14/12/23	Pintura livre	Espaço multiuso	6	12:00 às 13:30	1:30
14/12/23	Oficina de pintura de cartão de natal	Espaço multiuso	6	13:30 às 15:00	1:30

Fonte: Urbia, 2023.

Figura 145 Trilha ecológica



Figura 146 Trilha ecológica



Figura 147 Oficina de brinquedos de papelão



Figura 148 Oficina de pintura livre



Figura 149 Oficina de pintura livre



Figura 150 Oficina de pintura livre



Figura 151 Dia das crianças



Figura 152 Dia das crianças



Figura 153 Oficina de artesanato sustentável



Figura 154 Oficina de cartões de natal





Figura 155 Pintura livre



6. OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS

Não se aplica.

7. CONSELHO GESTOR

No presente trimestre ocorreu a abertura das inscrições para o Conselho Gestor dos parques municipais. A Urbia se responsabilizou por promover a campanha de inscrições, mediante treinamento interno com responsáveis da SVMA.

O Conselho Gestor do parque Jacintho Alberto é composto por Fernanda Costa Alves, assessora da Divisão de Planejamento e Apoio aos Colegiados, Bárbara Barbosa Leite Yadoya, Membro da Comissão Permanente de Fiscalização de Contratos de Concessão da SVMA, Bruna Dallaverde de Sousa, Arquiteta e Urbanista da Coordenação de Parques e Biodiversidade da SVMA. Os conselheiros titulares: Eduardo Bochicchio, Ana dos Santos Gusmão, Diva Aparecida Felisbino Coelho. Conselheiros suplentes: Gleison da Silva, Cássio Rogério Siqueira, Shirley Cristina Domingos, Cesar Augusto da Silva Alves. Conselheiro Gestor pela Associação de Ajuda Mútua Jardim Paqueta, a representante Silvana Correa Menezes Silva. Pela empresa concessionária URBIA a bióloga e gestora do parque Thainá Nunes Macari e Jeremias Pacheco, Coordenador de operações.

Reuniões do conselho gestor realizadas presencialmente:

04/10/2023 – Terceira reunião do Conselho Gestor:

As pautas abordadas na reunião – reunião realizada presencial

1. Aprovação da ata da segunda reunião

Posicionamento sobre o quiosque nº 05

Obrigatoriedade do uso de focinheiras

Poda das árvores que estão na rede elétrica da Enel e invadindo casas

Retorno dos pedidos de sombrite da quadra de tênis e instalação da prateleira de troféus.

01/11/2023 – Quarta reunião do Conselho Gestor:

Pautas abordadas na reunião – reunião realizada online

Na parte externa do parque, gradil e "praça", há um acúmulo de lixo e folhas secas facilitando a vida de pessoas mal-intencionadas em praticar incêndio criminoso;

Limpeza da calçada do parque com a retirada de oferendas;

Instalação da tela sombrite;

Manutenção das quadras de tênis;

Expositor dos troféus dos torneios PIRITUBA OPEN;

Respostas de requerimentos:

Poda de árvores ENEL;

Concerto do sistema de desligamento da iluminação do parque ILUME;

6.3 Confeção de placas de uso de guias em animais domésticos e de proibido fumar.

REGULAMENTO DO PARQUE: resposta URBIA/SVMA quanto a estender o horário de fechamento do parque + área reservada para estacionamento de motocicletas.

06/12/2023 - Quinta reunião do Conselho Gestor:

As pautas abordadas na reunião – reunião realizada presencial

Limpeza externa do parque.

Limpeza da calçada do parque com retirada de oferendas.

Instalação da tela sombrite nas quadras de tênis (a instalação está atrasada);

Respostas de requerimentos: 4.1. Poda de árvores ENEL;

Concerto do sistema de desligamento da iluminação do parque ILUMINA SP;

Confeção de placas de uso de guias em animais domésticos e de proibido fumar;

Atualização do REGULAMENTO DO PARQUE (principalmente horário de fechamento do parque);

Regras de utilização do ESPAÇO MULTIUSO para festas (SOM, BEBIDAS, AGENDAMENTO);

Estudar a possibilidade de estender o horário de fechamento do parque no verão.

Figura 156 Reunião do conselho Gestor



Figura 157 Reunião do conselho Gestor



8. CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

A manutenção dentro dos parques é um item recorrente, visto a usabilidade, o público diversificado e as suas condutas. Urbia dispõe de equipe terceirizada diariamente no parque para realização de manutenções periódicas bem como para a execução de melhorias, as quais passam por aprovação do Poder Concedente e são propostas no Plano de Intervenção.

Diariamente a equipe interna do parque realiza vistoria de revisão de equipamentos e avaliação das manutenções prediais, e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração ou inconformes.

As manutenções realizadas no período estão dispostas no Quadro 4.

Quadro 4 - Manutenções realizadas no 4º Trimestre - Parque Jacintho Alberto

Tipo de Manutenção	Descrição da Manutenção
Hidráulica e drenagem	- Verificação das caixas d' água e conserto de uma. - Conserto de 2 torneiras que estavam vazando - Conserto de um cano do bebedouro
Quadras de tênis	- Manutenção diárias - Manutenção do fundo da quadra 02.
Instalação	- Instalação da marca da Renault - Instalação de totens de sinalização.

Fonte: Manutenções Urbia, 2023.

Figura 158 Instalação da marca da Renault



Figura 159 Instalação da marca da Renault



Figura 160 Manutenção da quadra de tênis



Figura 161 Trabalho realizado no fundo da quadra de tênis 02



Figura 162 Trabalho realizado no fundo da quadra de tênis 02



Figura 163 Conserto de cano do bebedouro



Figura 164 Instalação de placa próximo a quadra 01



Figura 165 Instalação de placa na entrada da quadra 02



Figura 166 Instalação de placa na entrada da pista de skate



Figura 167 Verificação da caixa d'água



9. INTERAÇÃO COM VEÍCULOS DE IMPRENSA

A Urbia mantém ótima relação com imprensa e autoriza, sem custos, a realização de reportagens e a reprodução de fotos e filmagens a título de jornalismo

informativo. Somente neste trimestre foram realizadas 168 solicitações de reportagens pela imprensa. Quanto das publicações sobre a Urbia, totalizaram para o período 5.454 matérias, sendo novembro o mês de maior veiculação (37%).

Tabela 8 Veículos de Imprensa

DATA	PAUTA	VEÍCULO	JORNALISTA	STATUS
02/out	Solicitação de informações sobre os Parques e materiais de divulgação da Urbia.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
02/out	Produção de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
03/out	Gravação de matéria sobre pássaros, especialmente o sabiá-laranjeira, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 15h.	G1	Wesley Bischoff	Atendida
04/out	Gravação de documentário sobre os 40 anos da AIDS no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (4/10), às 10h.	TV Unesp	Felipe Rolim	Atendida
04/out	Gravação de imagens dos túmulos dos cachorros localizados no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 9h.	G1	Paola Patriarca	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre o processo de emagrecimento da apresentadora do programa no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (6/10), às 8h30.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
04/out	Gravação de matéria sobre a prática de atividade física ao ar livre no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 10h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria sobre pets com povo-fala com os donos dos bichinhos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (5/10), às 16h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Luchelle da Silva	Atendida
05/out	Gravação de matéria com povo-fala sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida

05/out	Gravação de matéria com link ao vivo para falar sobre os nomes mais escolhidos pelos tutores de cachorros no Parque Ibirapuera, gravado no dia 9. Terça-feira (17/10), às 9h.	TV Globo - Mais Você	Dani Galvão	Atendida
06/out	Solicitação de informações sobre possível programação do Planetário Ibirapuera sobre o eclipse solar do dia 14 de outubro, além de depoimento de um dos astrônomos para explicar o fenômeno.	São Paulo Incrível	Fernando Galacine	Atendida
06/out	Gravação de matéria especial sobre o caso João de Deus no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (9/10), às 14h.	SBT Brasil	Cristina Christiano	Atendida
09/out	Gravação de imagens do Roberto Capobianco no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (11/10), às 9h.	IstoÉ	Marco Ankosqui	Atendida
10/out	Solicitação de informações sobre roubos e furtos dentro e no entorno do Parque Ibirapuera e sobre o fechamento do Portão 9A.	Folha de S. Paulo	Paulo Eduardo Dias	Atendida
11/out	Solicitação de informações sobre programação do Planetário sobre o eclipse solar.	Folha de S. Paulo	Claudinei Queiroz	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre prática de atividades físicas durante o período da manhã como um dos benefícios para trabalhadores alavancarem a carreira e terem melhorias na profissão no Parque Ibirapuera e povo-fala. Sexta-feira (13/10), às 8h30.	RecordTV - Hoje Em Dia	Mariana Brambilla	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a importância de áreas verdes para enfrentar a crise de clima e proteger a saúde da população, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (13/10), às 10h.	TV Cultura - Repórter Eco	Teresa Cristina	Atendida
11/out	Gravação de matéria sobre a movimentação de pessoas no feriado no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (12/10), às 5h30.	RecordTV - Balanço Geral da Manhã	Mayara de Carvalho	Atendida

11/out	Solicitação de informações sobre os eventos previstos para o Parque Ibirapuera no sábado (14).	Dica de Teatro	Paulo	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Solicitação de informações sobre o fechamento das quadras de basquete do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre do Projeto Aquarius, que incluirá apresentações da Orquestra Experimental de Repertório, regida por Roberto Minczuk, e da cantora Fafá de Belém, no Parque Ibirapuera. Sábado (14/10), às 15h.	GloboNews	Leo Arcoverde	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre as novidades no setor de energia solar. Segunda-feira (16/10), às 11h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
13/out	Gravação de matéria sobre o eclipse solar no Planetário Ibirapuera. Sábado (14/10), às 14h.	Estadão	João Ker	Atendida
16/out	Gravação de matéria sobre recuperação de visão no Parque Ibirapuera. Terça-feira (24/10), às 10h.	TV Globo - Globo Repórter	Ana Dorneles	Atendida
19/out	Solicitação de informações e imagens da Oca do Parque Ibirapuera para a exposição Comer com Arte.	Comer com Arte em SP	Fran Oliveira	Atendida
19/out	Gravação de matéria sobre a lua com participação da astrônoma Mirian Castejon no Planetário Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 9h30.	TV Cultura - Hiperconectado	Carolina Pompeu	Atendida
20/out	Solicitação de informações sobre o uso do ticket do Ibira Circular. Sexta-feira (20/10), asap.	Rede BandNews - Partiu, BandNews!	André Coutinho	Atendida
26/out	Gravação de matéria de uma atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (1/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
26/out	Solicitação de informações sobre a quantidade de visitantes do Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida

27/out	Solicitação de informações sobre o nome do pai do Roberto Capobianco para citar na matéria como um dos fundadores da Construcap, Júlio Capobianco e sobre qual é o modelo de negócios adotado pela Urbia para os restaurantes do Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
27/out	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre Ibira Circular nesta sexta-feira (27/10), às 15h30, no Parque Ibirapuera. A equipe quer mostrar os visitantes embarcando no veículo e fazer imagens da reportagem dentro do carrinho fazendo o trajeto. A repórter abordará questões sobre a razão do serviço ter sido implantado, benefícios para os visitantes e como eles podem adquirir os ingressos e em quais locais param no parque. A reportagem fará povo-fala. Declinamos por falta de porta-voz.	TV Record - Programa Balanço Geral Manhã	Luiz	Declinada
27/out	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com o atleta Vanderlei Cordeiro sobre seus treinos, próximo ao Café Sabiá. Terça-feira (31/10), às 6h,	TV Globo - Esporte Espetacular	Giovana Pinheiro	Atendida
30/out	Solicitação de imagens de pessoas caminhando pelo Parque Ibirapuera.	IstoÉ	Sergio Vieira	Atendida
31/out	Gravação de série documental na Pedra Grande sobre sobre o envelhecer na cidade e como o corpo e o movimento podem ter evoluções.	Produtora Castanheira	Alessandra Valenti	Aguardando avaliação da Urbia
01/nov	Solicitação de entrevista sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Solicitação de entrevista e gravação sobre o funcionamento do Ibira Circular no Parque Ibirapuera.	RecordTV - Balanço Geral	Luiz Fernando Ribeiro	Declinada
03/nov	Gravação de matéria no Parque Ibirapuera com Leticia Santos, campeã Brasileira de futebol	TV Cultura - Estação Livre	Adna Matias da Cruz	Atendida

	freestyle sobre Futebol Freestyle. Segunda-feira (6/11), às 10h.			
03/nov	Gravação de matéria sobre exposição na Oca, Blow Up, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (3/11), às 17h.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
03/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria sobre os estragos causados pela chuva no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (6/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Gustavo Galvão	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de atleta amadora correndo no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 14h.	TV Globo - Esporte Espetacular	Bruna Campos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre denúncias trabalhistas feitas pelos funcionários terceirizados do Parque Ibirapuera.	Diário da Zona Norte	Maurício Benassato	Atendida
06/nov	Gravação de matéria de abertura do programa no lago do Parque Ibirapuera. Terça-feira (7/11), às 10h30.	TV Globo - PEGN	Debora Luvizotto	Atendida
06/nov	Gravação de matéria na exposição Blow Up realizada na Oca do Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 13h.	TV Aparecida - Santa Receita	James Junior	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	RecordTV - Balanço Geral	Rosa Maria Alves	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	Fernanda Santos	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Gustavo Justino	Atendida
06/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP2	Gustavo Galvão	Atendida

07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	Rádio Bandeirantes	João Pedro Rosseti	Atendida
07/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - Bom Dia SP	João Pedro Ribeiro	Atendida
07/nov	Gravação de matéria sobre canicross no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (8/11), às 9h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Vitória Goes	Atendida
08/nov	Gravação de matéria sobre estudo que comprova que comer tarde influencia na obesidade, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 14h.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Biatrix Terra	Atendida
08/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre a decoração de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Telmo Valente	Declinada
09/nov	Gravação de matéria sobre as altas temperaturas de hoje e dos próximos dias no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (9/11), às 17h30	TV Globo - SP2	Natalia Koyama	Atendida
09/nov	Solicitação de informações sobre as condições do Parque Ibirapuera e os demais parques da Urbia em decorrência da tempestade.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a situação dos parques de São Paulo no Parque Ibirapuera. Sábado (11/11), às 9h30	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida
09/nov	Gravação de matéria sobre a Proclamação da República no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 14h30.	TV Alesp	Carolina Franca	Atendida
09/nov	Solicitação de visita técnica para realização de teste de sinal pré-transmissão ao vivo do sorteio dos grupos do Campeonato Paulista, que será realizado no Auditório Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 14h.	RecordTV	Eusir Bastos	Enviada para avaliação da Jacqueline. Cobrado em 10/11
09/nov	Gravação de matéria sobre os números da FAO sobre alimentação e obesidade no	TV Jovem Pan News - Jornal da Manhã	Marina Harriz	Atendida

	Parque Ibirapuera. Sexta-feira (10/11), às 10h.			
10/nov	Solicitação de informações sobre a reabertura do Parque Eucaliptos.	TV Globo - BDSP e demais jornais da programação	Fernanda Santos	Atendida
10/nov	Gravação de matéria sobre dispositivo de monitoramento e rastreamento pet. Terça-feira (14/11), às 9h30.	TV Record - Fala Brasil	Marta Cibeli	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h.	TV Globo - Jornal Hoje	Daniela Vasconcelos	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (13/11), às 11h45.	CNN Brasil	Bruno Lafore	Atendida
13/nov	Gravação de matéria sobre marcenaria sustentável, utilizando a Serraria como cenário, no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 13h.	TV Globo - PEGN	Natália Hori	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 15h20.	TV Band - Brasil Urgente	Alexandre Michel	Atendida
14/nov	Solicitação de imagens das quadras de basquete do Parque Ibirapuera para matéria sobre locais de São Paulo onde é possível praticar atividade física gratuitamente.	Revista do Sesc	Luna D'Alama	Atendida
14/nov	Solicitação de informações sobre o horário de funcionamento do Parque Ibirapuera no feriado da Proclamação da República.	Valor Econômico	Victoria Nogueira	Atendida
14/nov	Gravação de matéria sobre o calor no Parque Ibirapuera. Terça-feira (14/11), às 18h30.	CNN Brasil	Bianca Camargo	Atendida
15/nov	Gravação de matéria sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (16/11), às 11h.	Jornal da Band	Luana Massuella	Atendida
16/nov	Solicitação de informações e entrevista para falar sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
16/nov	Gravação de matéria com uma maratonista que treina no Parque Ibirapuera aos finais de semana. Domingo (19/11), às 10h.	TV Globo - Globo Esporte	Sarah Bueno	Atendida

17/nov	Gravação de matéria sobre a popularidade do skate no Brasil, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (17/11), às 14h.	NHK	Shoko Mori	Atendida
17/nov	Gravação de matéria com o coletivo Corre Kilombo no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 7h.	TV Globo - Bom Dia SP	Giovana Pinheiro	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre os 90 anos da USP no Planetário do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (24/11), às 11h.	TV Cultura	Caroline Figueiredo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre como ter o corpo perfeito no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (20/11), às 13h.	TV Jovem Pan News - Documento Jovem Pan	Alan Ricardo	Atendida
17/nov	Gravação de matéria sobre o Festival Criativo e sobre a exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (18/11), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral	Vania Souza	Atendida
21/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Band - Melhor da Noite	André Rosa	Declinada
22/nov	Solicitação de entrevista e informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
23/nov	Solicitação de informações e entrevista sobre novidades planejadas pela Urbia para o Parque Ibirapuera em 2024 para edição especial de fim de ano.	Veja São Paulo	Pedro Carvalho	Atendida
23/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
23/nov	Gravação de matéria com o Samuel Lloyd sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sábado (25/11), às 10h.	TV Globo - SP1	Cleber Candido	Atendida
24/nov	Solicitação de informações sobre a árvore de Natal do Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Derick Akio	Atendida
27/nov	Gravação de matéria na pista de skate do Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 15h.	TV Globo - SP2 e Globo Esporte	Marcel Merguizo	Atendida
27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Gazeta de S. Paulo	Bruno Hoffman	Atendida

27/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
27/nov	Gravação de matéria no Planetário Ibirapuera sobre o samba-enredo da Gaviões. Quarta-feira (29/11), às 14h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
28/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Terça-feira (28/11), às 13h.	Veja São Paulo	Mattheus Goto	Atendida
28/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Rádio BandNews FM	Julia de Lima	Atendida
28/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
28/nov	Gravação de matéria com uma personagem que tem diabetes e através do esporte consegue tratar a doença no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 13h.	RecordTV - Jornal da Record	Eusir Bastos	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Mães em Viagem	Catia Noronha	Atendida
29/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	Viagem em Pauta	Eduardo Vessoni	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre o samba-enredo da Rosas de Ouro sobre o Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 11h.	TV Globo	Mabily Souza	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (11/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Gravação de matéria sobre os principais eventos de 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 14h.	Arte 1 - Em Movimento	Kammyla dos Santos	Atendida
29/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Eletromídia	Guilherme Rocha	Atendida
30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	CNN Brasil	Iasmin Paiva	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h45.	TV Gazeta - Jornal da Gazeta	Caio Roberto Canavieira	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Jornal Hoje	Renata Matarazzo	Atendida
30/nov	Solicitação de imagens do Natal do Parque Ibirapuera.	TV Globo - Bom Dia SP	Lívia Martins	Atendida

30/nov	Solicitação de informações sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	Áreas Verdes das Cidades	Letícia Jardim	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo	Luciana Garbin	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre flag football, nova modalidade olímpica dos jogos de 2028, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (30/11), às 16h.	TV Globo - Globo Esporte	Laura Fernandes	Atendida
30/nov	Produção de imagens para a matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Agência The News 2	Leandro Chemalle	Atendida
30/nov	Gravação de matéria sobre o Natal do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Cris Santos	Atendida
30/nov	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	São Paulo para Crianças	Viviane Porto	Atendida
30/nov	Solicitação de informações exclusivas sobre o Natal do Parque Ibirapuera.	O Estado de S. Paulo - Direto da Fonte	Giba	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o calor e câncer de pele no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 9h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	Sampa com Crianças	Ana Paula Porfirio	Atendida
01/dez	Gravação de matéria ao vivo sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (1/12), às 18h30.	Jornal da Band	Letícia Faria	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	SBT Brasil	Mariana Alonso	Atendida
01/dez	Gravação de matéria na exposição Blow Up no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 13h.	RecordTV - Balanço Geral Tarde	Vania Souza	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre o Dezembro Laranja no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (4/11), às 6h.	TV Globo - Bom Dia SP	Ronaldo Paschoalino	Atendida
01/dez	Cobertura do evento de estreia do Natal no Parque Ibirapuera.	TV Globo - SP2	Beatriz Finelli	Atendida
01/dez	Gravação de matéria sobre atrações de Natal de São Paulo no Parque Ibirapuera. Domingo (3/12), às 16h.	TV Band	Norah Lapertosa	Atendida

01/dez	Gravação de vídeos e produção de imagens da árvore de Natal e show de luzes no Parque Ibirapuera. Sábado (2/12), às 18h30.	SECOM - Prefeitura de São Paulo	Marcella Gozzo	Atendida
04/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	R7	Julia Rodrigues	Atendida
04/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	Secretaria Executiva de Desestatização e Parcerias	Carolina Gonçalves	Atendida
05/dez	Solicitação de entrevista sobre os planos da Urbia para o Pavilhão das Culturas Brasileiras.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
06/dez	Solicitação de informações sobre ingressos das apresentações da Escola de Música do Parque Ibirapuera	Folha de S. Paulo	Gabriele Koga	Atendida
07/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (8/12), às 6h.	TV Globo - SP2	Giovana Pinheiro	Atendida
07/dez	Solicitação de informações sobre o Natal no Parque Ibirapuera.	SBT - Fofocalizando	Thalisson Luan	Atendida
07/dez	Solicitação de imagens do Natal no Parque Ibirapuera	São Paulo Sem Mesmice	Deisy Rodrigues	Atendida
08/dez	Solicitação de entrevista sobre o que o público encontra no Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
08/dez	Gravação de matéria sobre o Parque Ibirapuera e a relevância do local para a cidade.	Prefeitura de São Paulo	Nathalie Bragado	Atendida
11/dez	Solicitação de informações sobre a reforma da Marquise do Parque Ibirapuera.	Folha de S. Paulo - Ilustrada	João Perassolo	Atendida
12/dez	Solicitação de informações sobre possíveis mudanças na operação do Parque Ibirapuera para atender a população nos domingos, por conta da tarifa zero.	O Globo	Nicolas Iory	Atendida
12/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 10h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre a chuva de meteoros no Planetário	CCTV	Jader Theophilo	Atendida

	Ibirapuera. Quarta-feira (13/12), às 21h30.			
13/dez	Solicitação de entrevista sobre a chuva de meteóros no Planetário Ibirapuera	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o boom dos alimentos proteicos no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 10h.	TV Globo - Mais Você	Roberta Saad	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o mundo pet no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (14/12), às 13h.	RecordTV - Hoje em Dia	Filipe Deocleciano	Atendida
13/dez	Gravação de matéria sobre o Natal no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 19h.	TV Evangelizar - A Vida Não Para	Rafael Carvalho	Atendida
14/dez	Solicitação de informações sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
14/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 9h15.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Eugenio Monteiro	Atendida
15/dez	Gravação de matéria com personagens que praticam corrida no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (18/12), às 6h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Giovana Pinheiro	Atendida
15/dez	Solicitação de imagens da programação de férias do Parque Ibirapuera.	Viagem e Gastronomia	Daniela	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os sons das áreas verdes no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 7h.	Rádio CBN	Leandro Gouveia	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre a nova onda de calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (15/12), às 15h30.	Jornal Rede TV! News	Gabrielly Sposito	Atendida
15/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Sábado (16/12), às 9h.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
15/dez	Gravação de conteúdo sobre as pessoas aproveitando o Tarifa Zero no Parque Ibirapuera. Domingo (17/12), às 7h.	Prefeitura de São Paulo	Gustavo Laffitte	Atendida
18/dez	Gravação de matéria sobre empreendedora de coxinhas no	Pequenas Empresas e	Natália Hori	Atendida

	Parque Ibirapuera. Terça-feira (19/12), às 11h30.	Grandes Negócios		
19/dez	Gravação de matéria sobre os riscos da exposição solar no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 8h30.	TV Globo - Jornal Hoje	Marcelo Lemos	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Quarta-feira (20/12), às 14h.	TV Globo - Bom Dia Brasil	Gabriel Gabira	Atendida
20/dez	Solicitação de informações sobre os equipamentos esportivos dos Parques da Urbia.	Se Joga Beth	Beth Romero	Atendida
20/dez	Gravação de matéria sobre a chegada do verão e expectativa do calor no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 11h.	RedeTV! News	Gustavo Ferreira	Atendida
21/dez	Gravação de matéria sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 9h45.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
21/dez	Solicitação de entrevista sobre a sessão Estrela de Belém, no Planetário Ibirapuera.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Jordana Langella	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre as pessoas que vão passar o fim do ano em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 15h30.	Record TV - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a previsão do tempo no Parque Ibirapuera. Sábado (23/12), às 7h30.	Record TV - Fala Brasil	Mayara Carreiro	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre Influenza Aviária no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h30.	Canal Terraviva	Renata Afonso	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre a maioria preta e parda no Brasil no Museu Afro do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (22/12), às 13h.	Jornal da Band	Paula Marolo	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre o calor durante o Natal no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 8h.	TV Globo - SP1	Marcel Lopes	Atendida

22/dez	Solicitação de imagens das quadras da Renault no Parque Jacintho Alberto.	Jornal de Brasília	Marcelle de Paula	Atendida
22/dez	Gravação de matéria sobre os nomes mais registrados em 2023 no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (25/12), às 13h.	RedeTV! News	Danielle Moraes	Atendida
26/dez	Solicitação de nota sobre o estado de conservação dos brinquedos do Parque Ibirapuera. Terça-feira (26/12), às 15h	Folha de S. Paulo - Cidades	Bruno Lucca	Atendida
26/dez	Gravação de matéria sobre os benefícios do coco no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 14h.	TV Record - Domingo Espetacular	Ricardo Eneas Droppa	Atendida
27/dez	Solicitação de entrevista ao vivo por Skype ou telefone com porta-voz sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 17h25	Radio BandNews FM	Bruna Bazi Barone	Atendida
27/dez	Solicitação de foto do release sobre a programação de férias do Parque Ibirapuera.	Grupo O Liberal	Stela Pires	Atendida
27/dez	Link sobre vagas de Turismo em São Paulo, no Parque Ibirapuera. Quinta-feira (28/12), às 6h30.	TV Globo - Bom Dia SP	Henrique Alexandre	Atendida
28/dez	Solicitação de entrevista com porta-voz sobre a as sessões do Planetário Ibirapuera. Sábado (30/12), às 14h.	CCTV	Jader Theophilo	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre a movimentação de fim de ano, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 6h.	TV Record - Balanço Geral Manhã	Mayara Carreiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria com personagens sobre a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sexta-feira (29/12), às 11h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovana Pinheiro	Atendida
28/dez	Gravação de matéria sobre o treino dos atletas para a Corrida de São Silvestre, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 7h.	TV Globo - Sp1/Redação SporTV/Tá ON	Giovanna Camargo	Atendida
29/dez	Link sobre como as pessoas estão aproveitando o primeiro dia do ano no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 11h30.	TV Cultura - Jornal da Tarde	Marcela Vieira Rodrigues	Atendida

29/dez	Gravação de povo-fala sobre quem deveria ser o técnico da Seleção Brasileira de Futebol, no Parque Ibirapuera. Sábado (30/12), às 11h30.	TV Band - Jornal da Band	Maria Carolina de Moura	Atendida
29/dez	Gravação de matéria sobre as mudanças climáticas, quais cuidados as pessoas deverão ter ano que vem, diante de condições climáticas extremas, no Parque Ibirapuera. Segunda-feira (01/01), às 15h.	TV Globo - SP2	Vitor Anastácio	Atendida

Fonte: Urbia, 2023.

A evolução das redes sociais para os perfis @ibirapueraoficial e @urbiaparques pode ser observada nas Tabelas 9 e 10.

Tabela 9 Redes Sociais Urbia (@ibirapueraoficial)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	219.780	97%	36.299	99%	29	32%	22.936	90%	61	100%
Facebook	5.980	3%	147	1%	62	68%	2.347	10%	***	***
Total	226.025		36.446		91		25.283		61	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Tabela 10 Redes Sociais Urbia (@urbiaparques)

REDE SOCIAL	TOTAL DE SEGUIDORES		NOVOS SEGUIDORES		Nº DE POSTS		INTERAÇÕES		Nº DE REELS	
Instagram	22.746	84%	1607	99,68%	21	42%	1864	77%	11	100%
Facebook	4.162	16%	5	0,32%	30	58%	542	23%	***	***
Total	26.908		1612		51		2.406		11	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

As publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia tiveram um grande volume neste quarto trimestre de 2023, totalizando 5454 matérias.

Tabela 11 Publicações em Veículos de Imprensa

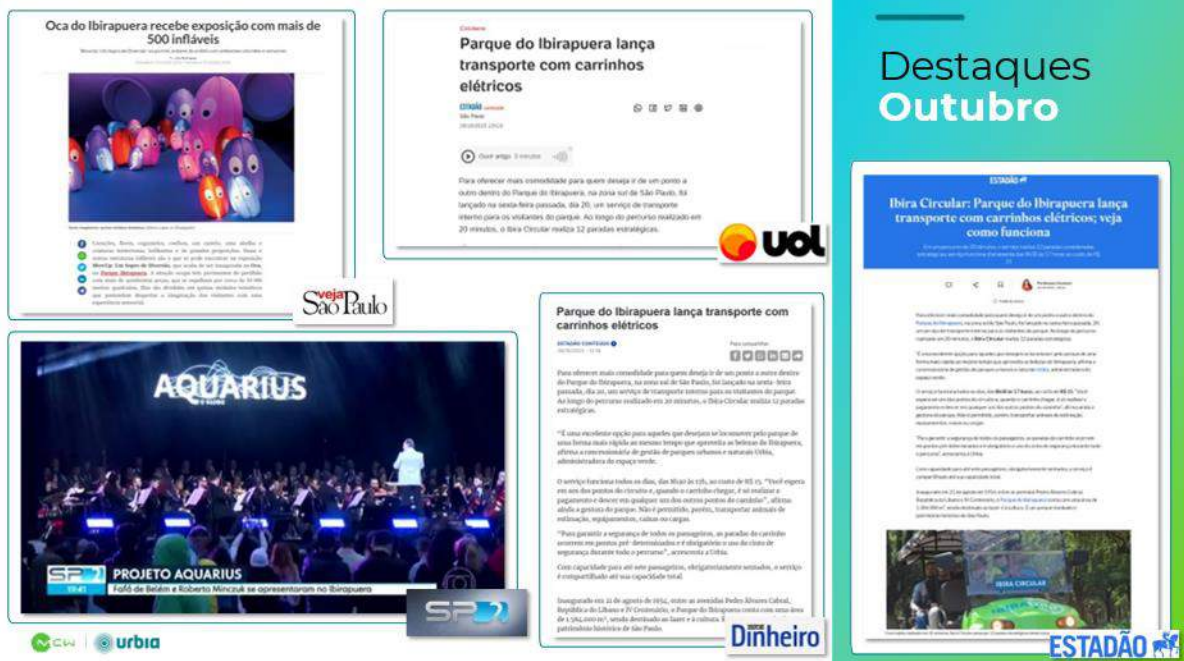
PUBLICAÇÕES EM VEÍCULOS DE IMPRENSA	TOTAL DE PUBLICAÇÕES	
Out/23	1.509	16%
Nov/23	2.287	20%

Dez/23	1.658	25%
Total	5.454	

Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

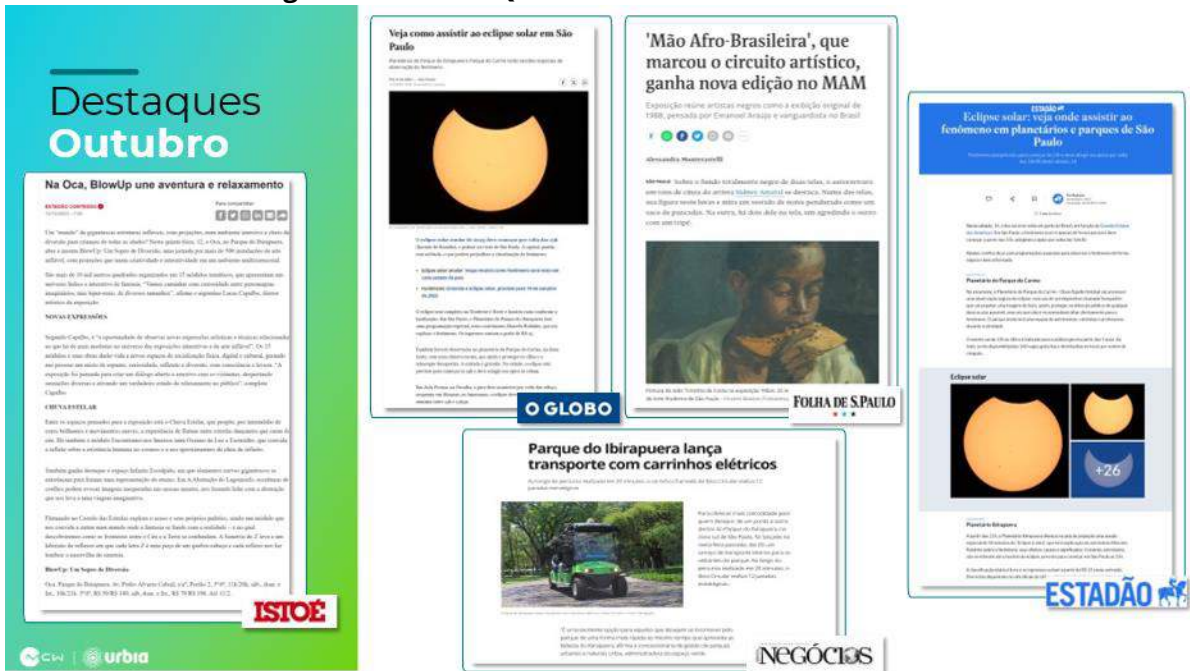
As reportagens mais relevantes para o período são apresentadas nas Figuras 168 a 173.

Figura 168 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 169 DESTAQUES IMPRENSA OUTUBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 170 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 171 DESTAQUES IMPRENSA NOVEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 172 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.

Figura 173 DESTAQUES IMPRENSA DEZEMBRO 2023



Fonte: Comunicação Urbia, 2023.